

Firmware更新說明 (適用WM6182A RAID IC)

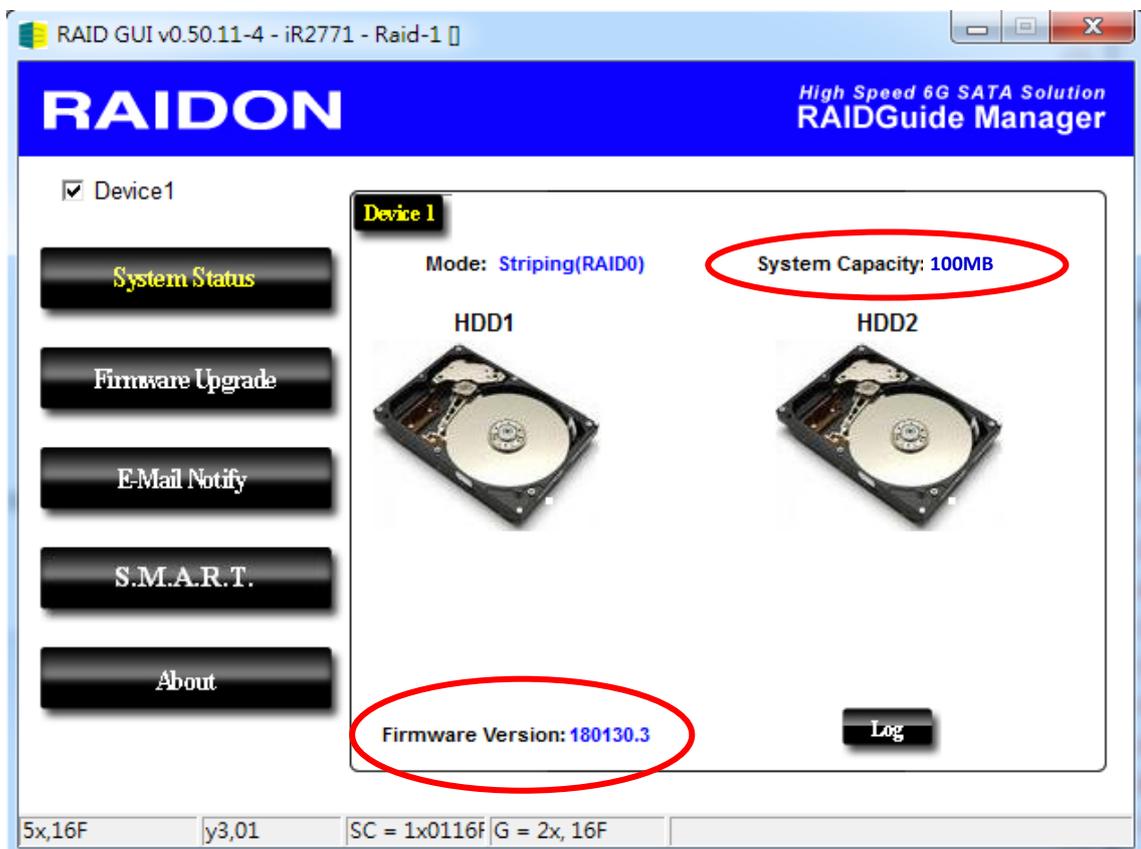
說明：

若您的設備使用上正常，不建議您任意更新 firmware。如果您需要更新使用 WM6182A RAID IC 的設備的 firmware，請按照以下操作說明。更新 firmware 前請先關機並取出內部的硬碟，在不裝硬碟的情況下移至其他電腦後再進行更新，以避免更新失敗。確認 firmware 更新完成後，請於斷電的情況下將原本的硬碟放入原本槽位，確認安裝完成後再開啟電源。

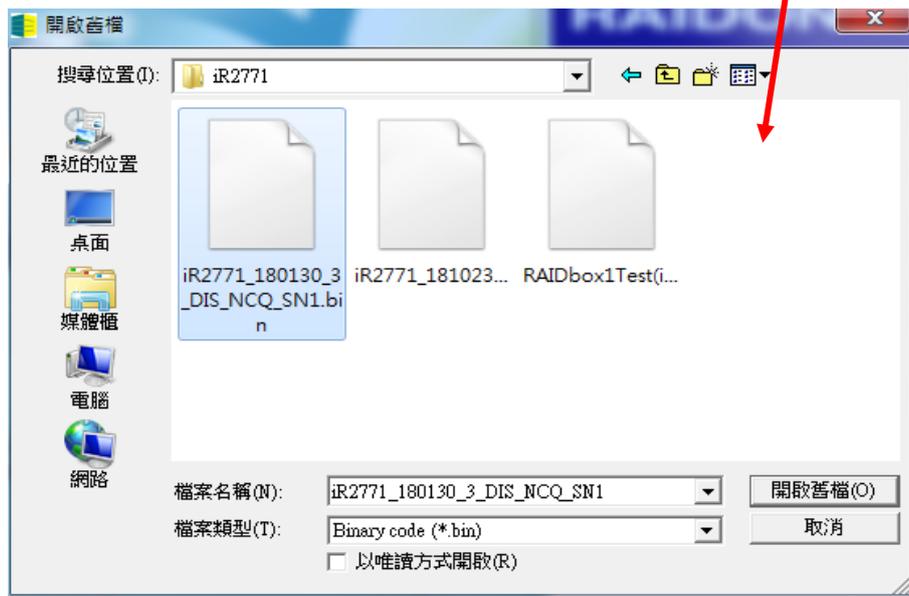
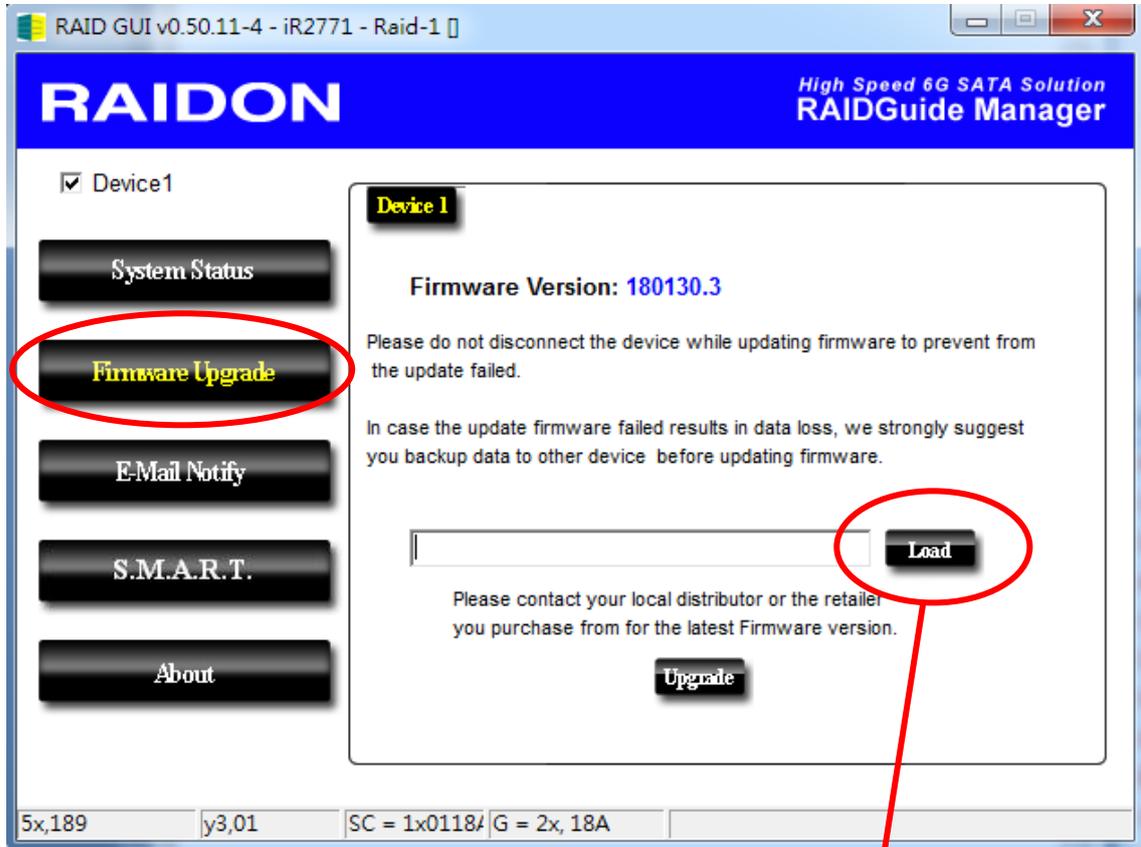
Firmware 更新步驟

Step-1: 請從 RAIDON 官網下載 "RAID GUI_x.xx.xx-x" 壓縮檔並將其解壓縮。或是聯絡客服人員取得相關檔案。

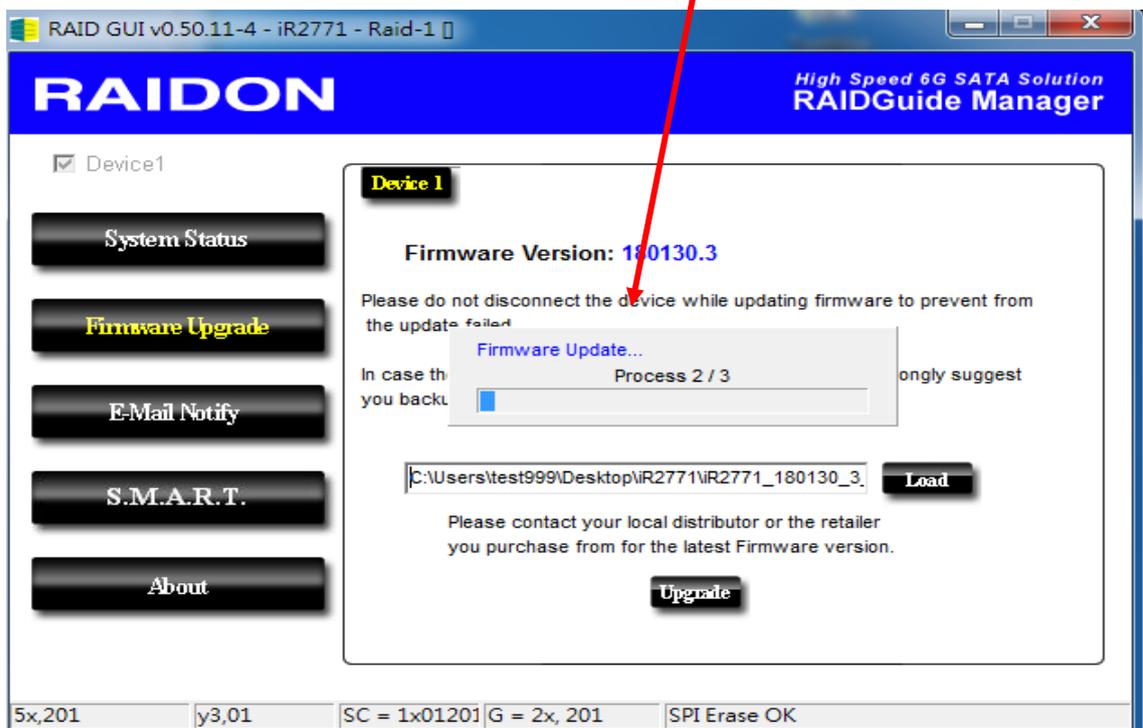
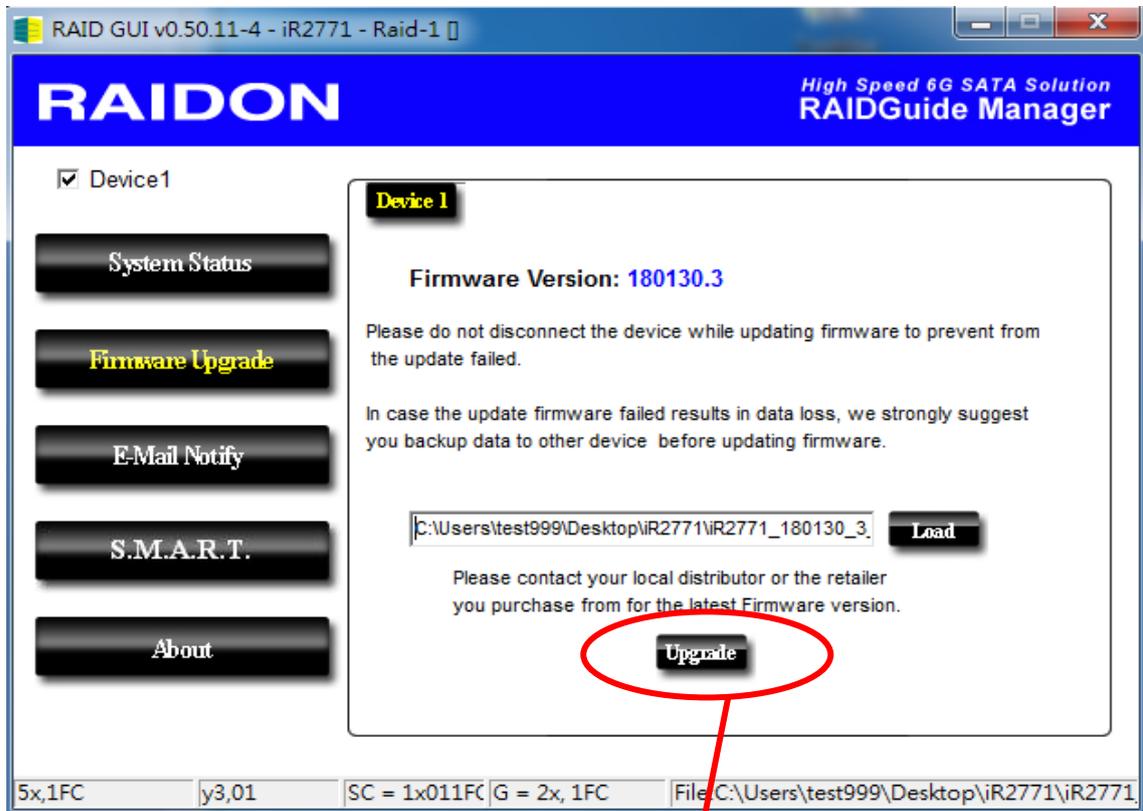
Step-2: 點選執行" RAID GUI_x.xx.xx-x.exe" 來開啟 GUI。GUI 開啟後應顯示類似下方畫面。透過下方 Firmware Version 可得知目前 firmware 版本。此時可使用容量應為 100MB。



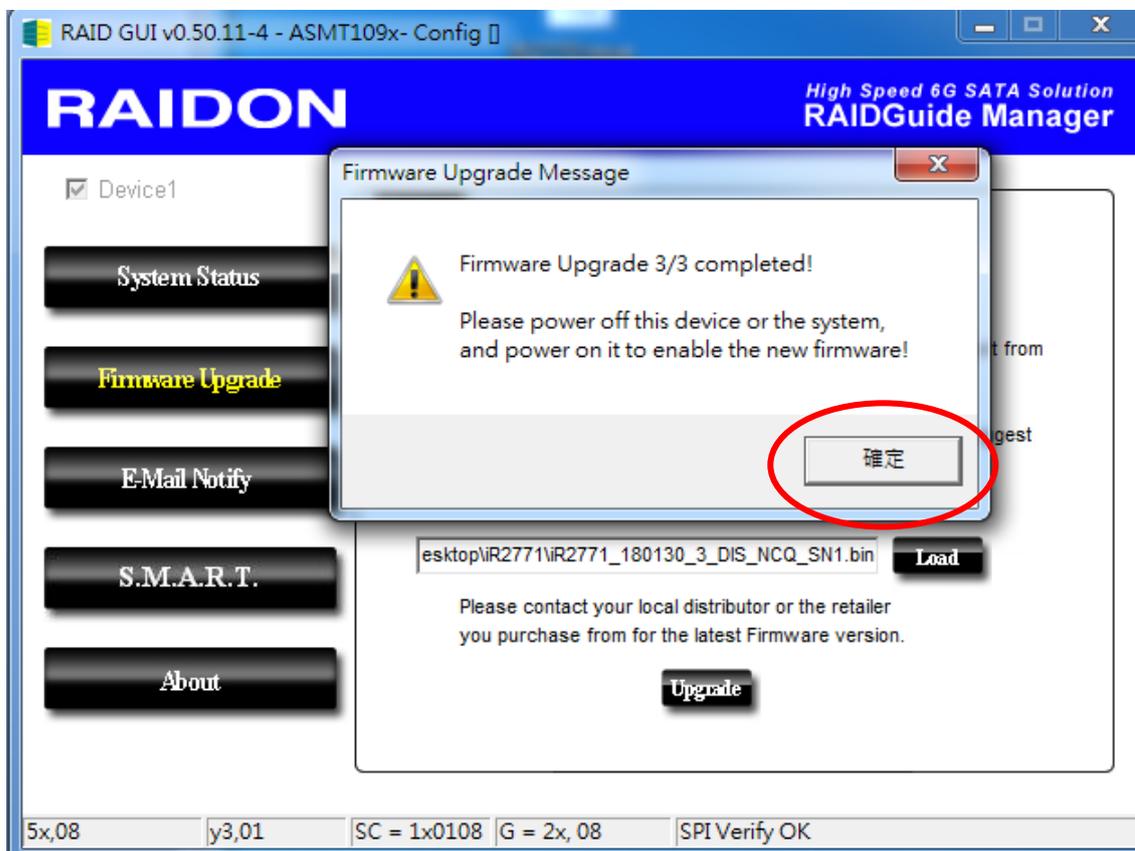
Step-3: 請點選左邊 "Firmware Upgrade" 選項，並點選 "Load" 來選擇 firmware 檔案位置。



Step-4: Firmware 檔案選擇好後，請點選 “Upgrade”，將會自動執行更新動作。



Step-5: 當出現 "Firmware Upgrade 3/3 complete" 訊息，表示 firmware 更新完成，請點選 "確定" 並重新啟動裝置 (需斷電)。重新啟動後即完成更新，可再開啟 GUI 確認 firmware 版本。



注意：更新過程中如果出現“SPI Program Fail”信息（見下圖），則表示更新失敗。請先關閉相關電源後再重新開啟電源，確認 BIOS 或是作業系統有正常識別到 RAIDbox，再參照上述步驟重新燒錄一次 firmware，應可正常完成更新。確認 firmware 更新完成後，請於斷電的情況下將原本的硬碟放入原本槽位，確認安裝完成後再開啟電源。

若仍有安裝使用上的疑慮，請再聯繫 RAIDON 客服人員。

